



Máster Fausto Fabián Suárez Quito,

Rector del Instituto Superior Tecnológico Sucúa,

De mi más alta consideración:

Por medio de la presente, yo **Cumbanama Raúl Favian**, estudiante de la carrera de **Tecnología Superior en Desarrollo de Software**, y responsable del proyecto de titulación **"DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA WEB DE INTERACCIÓN Y SERVICIOS DIGITALES PARA EL ISTS, POTENCIADA POR UN CHATBOT INTELIGENTE"**, me dirijo a usted de manera formal.

El objetivo de este proyecto es modernizar la interacción y los servicios del ISTS mediante una plataforma tecnológica de vanguardia. Es un requisito crucial para mi titulación y un avance significativo en la transformación digital de la institución.

Puntos de Solicitud Específicos:

1.-Acceso a Hojas de Vida (Currículum Vitae) de Docentes: Solicito la autorización para acceder a la Hoja de Vida (CV) de cada docente. Esta información es fundamental para la creación de perfiles profesionales detallados en la plataforma web, garantizando la **transparencia y el cumplimiento de la normativa académica institucional**.

2.-Autorización de Colaboración para Plataforma y Chatbot: Solicito la emisión de una **autorización formal y expresa** dirigida a los **Coordinadores de Carreras** y a los encargados de las áreas de **Admisiones, Secretaría General y Financiera**.

El objetivo es que faciliten la información, reglamentos, flujos de servicios y datos frecuentes. Estos contenidos son esenciales para la **alimentación de la nueva plataforma web** y para el **entrenamiento del Chatbot inteligente**, permitiendo una gestión de consultas eficiente. La colaboración activa de estas áreas es imprescindible para la funcionalidad y utilidad del proyecto.

Agradezco su atención y apoyo a esta iniciativa tecnológica que beneficiará directamente a toda la comunidad del IST Sucúa.



Con mis deseos de éxito en sus funciones.

Atentamente,

Cumbanama Raúl Favian

C.I.: 1400832216

Carrera: Tecnología Superior en Desarrollo de Software

Teléfono de Contacto: 0983357890

Correo Electrónico: cumbanama@gmail.com

