

ACTA DE CONSTITUCIÓN Y DEFINICIÓN DE ALCANCE DEL PROYECTO

Proyecto: Desarrollo de una Plataforma Web Institucional con Chatbot Inteligente para el Instituto Superior Tecnológico Sucúa (ISTS).

Unidad Requirente: Departamento de Comunicación del ISTSUCUA.

Desarrollador: Favian Cumbanama

Fecha: 19 de diciembre de 2025

1. OBJETIVO.

Establecer los **requerimientos funcionales y no funcionales** que definirán el alcance del sistema. Con la firma de este documento, la Unidad de Comunicación y el Desarrollador acuerdan los límites técnicos y operativos de la solución propuesta.

2. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES (Lo que el sistema hace)

Estos requerimientos se basan en el levantamiento de información realizado previamente con las autoridades y coordinaciones del ISTS:

A. Módulo de Gestión de Contenido (Módulo CRUD)

1. **Gestión de Noticias y Eventos:** Permitir al personal de Comunicación crear, editar y eliminar noticias, eventos institucionales y comunicados urgentes en tiempo real.
2. **Gestión de Oferta Académica:** Módulo para la actualización de mallas curriculares, perfiles de egreso y galerías de proyectos por carrera.
3. **Repositorio Documental:** Espacio para la carga y descarga de documentos oficiales (PEDI, POA, reglamentos, formatos institucionales).
4. **Administración de Usuarios:** Sistema de roles (Admin. General).

B. Chatbot Inteligente (IA y Procesamiento de Lenguaje Natural)

1. **Atención 24/7:** Automatización de respuestas para Preguntas Frecuentes (FAQs) sobre inscripciones, requisitos de matrícula y titulación.
2. **Derivación Inteligente:** Capacidad de detectar consultas sensibles (Bienestar/DC) y derivarlas automáticamente a los canales de contacto correspondientes.
3. **Información de Carreras:** El chatbot proporcionará detalles específicos de cada carrera (campo laboral, software utilizado, convenios).

C. Servicios al Usuario

1. **Formularios Digitales:** Implementación de formularios dinámicos para pre-registro de matrícula y solicitud de certificados.
2. **Buscador Interno:** Motor de búsqueda para localizar rápidamente noticias y documentos dentro de la plataforma.

3. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES (Calidad y Seguridad)

1. **Seguridad de Datos:** Aplicación de protocolos de cifrado de contraseñas (*hashing*) y protección contra inyecciones SQL para cumplir con el COIP.
2. **Certificado de Seguridad:** Navegación obligatoria bajo protocolo seguro HTTPS.
3. **Arquitectura de Software:** Desarrollo bajo el patrón Modelo-Vista-Controlador (MVC) utilizando el framework Laravel para asegurar escalabilidad.
4. **Diseño Responsivo:** La plataforma debe ser totalmente funcional en dispositivos móviles, tablets y computadoras de escritorio.
5. **Disponibilidad y Backups:** Implementación de copias de seguridad periódicas de la base de datos gestionadas por el departamento de TICs.

4. DEFINICIÓN DE ALCANCE (Límites del Proyecto)

Para asegurar el cumplimiento de la tesis en los tiempos establecidos, se definen los siguientes límites:

- **Incluye:** El diseño, desarrollo, despliegue en servidor institucional y entrenamiento inicial del chatbot con la base de conocimientos proporcionada.
- **No incluye:** La migración de datos históricos de la página web antigua, el desarrollo de un sistema académico integral (notas/asistencia), ni la gestión de redes sociales externas del instituto.
- **Mantenimiento:** El desarrollador entregará la documentación técnica y manuales de usuario para que el departamento de TICs asuma el mantenimiento post-implementación.

5. FIRMAS DE CONFORMIDAD

Al firmar este documento, la Unidad Requirente acepta los requerimientos aquí descritos como la base para la entrega final del sistema.

Ing. Paul Alexander Taish
**Responsable de la Unidad de
Comunicación**

Raúl Favian Cumbanama. C
Desarrollador